

職業安全衛生管理

聚和集團重視全體工作者的職場健康與安全，除遵循法令規範，並自發性導入國際標準 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，於各子公司建構具備持續改善機制之管理架構（如圖 職業安全衛生管理系統架構），透過系統化運作，有效辨識並控制營運過程中潛在的風險與危害，實踐「尊重生命、預防災害」的管理精神。

聚和集團海內外各子公司皆已取得 ISO 45001 認證（如表 聚和集團各廠 ISO 認證一覽表），並依據實際營運據點與作業型態，涵蓋所有受管控之工作活動及人員（包含員工、承攬商、外包商、契約工及訪客等），每年定期接受第三方驗證機構稽核，持續強化制度有效性。職業安全衛生管理項目執行過程中，依作業風險進行分級管理，推動本質安全設計原則與防災應變措施，透過持續改善，有效降低製程風險，提升整體職場安全水準（如圖 職業安全衛生管理）。

聚和集團依據職災預防精神，持續推動子公司強化職業安全衛生知識與技能訓練，提升工作者風險辨識與應變能力。以聚和國際大發廠區（包含大發一廠與大發二廠）為例（如表 2024 年職安教育訓練成效亮點），2024 年度在訓練課程數、總訓練時數及參訓人數皆較 2023 年大幅提升：課程數由 26 堂增至 42 堂，成長約 61.5%；總訓練時數由 57 小時增至 91 小時，成長約 59.6%；參訓人次由 1,006 人增至 1,654 人，成長約 64.5%。訓練執行率持續維持 100%，展現公司對職場安全文化的高度承諾與落實行動。

此外，聚和國際大發廠區（包含大發一廠與大發二廠）亦積極參與大發工業區化工安衛家族、安全衛生促進會、警友會與工業區聯防活動，定期與區域聯防業者交流法令規範與管理經驗，透過協作強化當地整體安全能量，展現企業對區域安全的承諾。

■ 2024 年聚和國際大發廠區職安教育訓練成效亮點

項目	2023 年	2024 年	成長幅度
訓練課程數	26 堂	42 堂	約 61.5%
總訓練時數	57 小時	91 小時	約 59.6%
參訓人次	1,006 人	1,654 人	約 64.5%
訓練執行率	100%	100%	維持穩定

2024 年職安教育訓練
總時數成長 59.6%



職業安全衛生管理項目



職業安全衛生風險管理

聚和集團建立完善之職業安全衛生風險及機會評估程序，依「危害鑑別與風險及機會評估運作流程」執行（圖），由受過專業訓練之危害辨識與風險機會評估人員，分析廠區之各項活動、產品、服務之潛在危害來源與設施的變更或異常發生時可能造成的衝擊，建立了危害辨識與風險及機會評估，每年針對可能導致職業災害與疾病的物理性、化學性、人因性、生物性及心理性之危害因子進行危害辨識，依危害嚴重度、發生頻率及現有控制措施，依照「風險等級分析表」予以量化判定風險等級。分析作業環境對員工、承包商、供應商及利害相關者…等，可能產生的危害以執行相應預防措施。

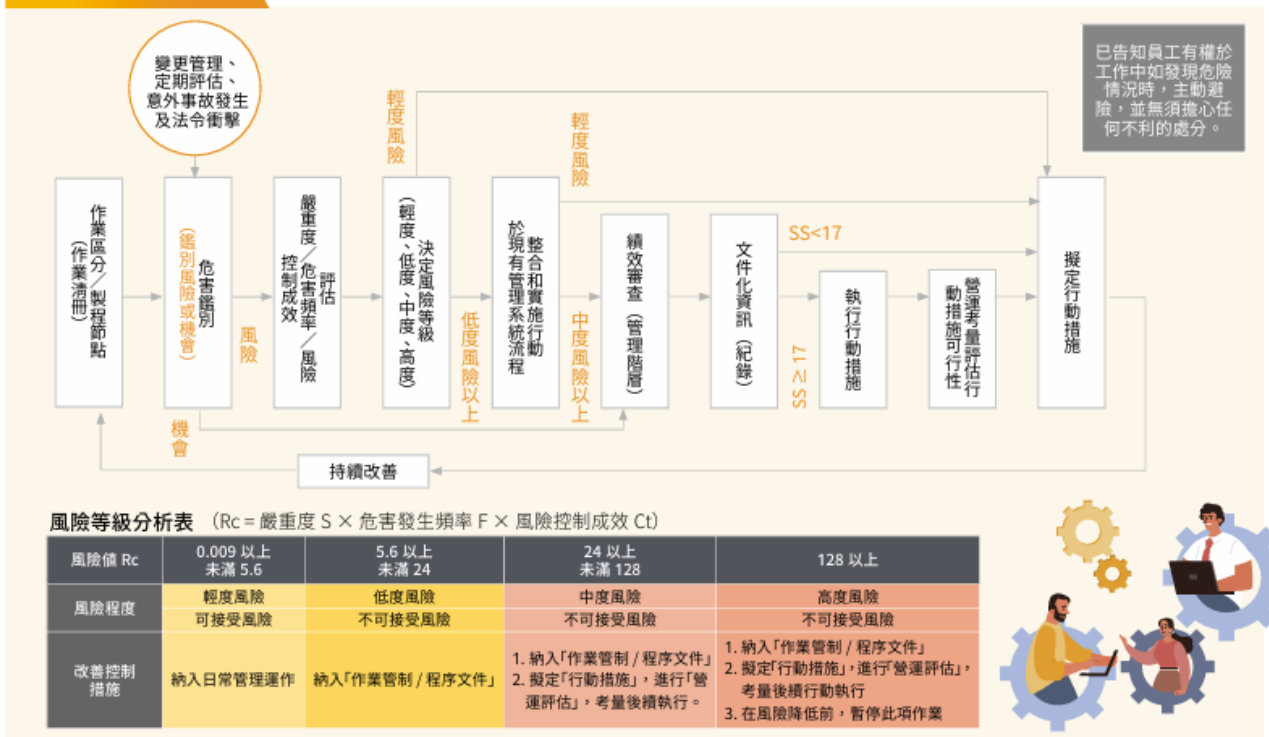
經評估後為可接受風險（輕度、低度風險）則整合和實施行動於現有管理系統流程，另不可接受風險（中、高風險），擬定行動措施，則列入目標及規劃行動（如圖 2024 年聚和國際大發廠區職業安全衛生規畫行動及目標），依序消除、取代、工程改善、行政管理、個人防護具…等改善程序，立即展開改善與管控措施，落實完善職業健康安全。

為保障工作者在安全與健康上的基本權利，公司已建立暢通的職業危害通報機制，鼓勵所有員工與相關工作者（包含承攬商）主動回報工作現場潛在風險與異常情況，並承諾對任何提出通報者不予歧視或懲處。此外，已明確告知全體員工：在工作中如發現危險情況，有權立即停止作業並主動避險，無須擔心遭受任何不利處分。相關制度與權利均已納入安全衛生教育訓練，並透過例行性宣導強化風險意識與保護文化。

危害鑑別與風險及機會評估運作流程



風險等級分析表



聚和國際大發廠區（包含大發一廠與大發二廠）依法訂定職業安全衛生措施計劃，推動各項保護勞工身心健康的措施，其中包含人因危害防止計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職場母性勞工健康保護計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、高氣溫戶外作業勞工熱危害預防計畫。

1. 人因危害防止計畫

每年人因宣導及評估填報員工自覺肌肉骨骼症狀問卷調查（疑似有危害者）並建立追蹤一覽表。經由駐診醫師瞭解個案症狀發生之原因並給予適當之改善建議，且定期予以電話關懷追蹤改善情形。2024 年無發現疑似有人因性危害之同仁。

2. 異常工作負荷促發疾病預防計畫

每年評估填報異常工作負荷員工風險辨識及評估表 1 次。依個人風險因子篩選出之風險等級，高風險員工由駐診醫師進行訪談及健康指導，中、低風險員工，由護理人員以電子郵件提供相關健康資訊並通知其主管給予適當協助。

3. 職場母性勞工健康保護計畫

獲悉員工懷孕及產後一年內復工之女性員工，由員工填寫「妊娠及分娩後工作場所危害初評表、員工健康情形自我評估表」，評估其工作對母體健康之影響。2024 年計有 5 位女性員工接受母性健康保護，並完成風險危害評估與確認，提供懷孕期間及產後相關衛教資訊，並轉介人資處告知產假、育嬰假等相關資訊。

4. 執行職務遭受不法侵害預防計畫

建立安全措施及程序，包括安全巡邏、進出管理控制等，以保護員工的安全及身心健康，另外，新進及在職員工教育訓練納入預防職場不法侵害相關課程，提高員工對自我防衛和 險識別的意識。

5. 高氣溫戶外作業勞工熱危害預防計畫

為避免勞工於夏季戶外工作時，氣溫過高導致熱疾病風險，需提高警覺及強化相關預防措施。2024 年無發現疑似有熱危害之同仁。

聚和國際大發廠區（包含大發一廠與大發二廠）定期進行環安衛績效指標分析（如圖 環安衛績效指標達成率），於 2024 年職業安全衛生績效指標皆達成預定目標，達成率 100%。績效評估結果已提報於環境 / 安全衛生管理委員會及管理審查會中，並針對各項指標的目標值與管制值進行適切性檢討，作為管理代表審查依據，以確保管理系統持續改善與有效運作。



2024 年聚和國際大發廠區 職業安全衛生規畫行動及目標



聚和國際大發廠區環安衛績效指標達成率

✓	目標方案達成率
✓	矯正措施改善率
✓	作業環境監測符合率
達成率 100%	✓ 失能傷害頻率 (達標)
	✓ 失能傷害嚴重率 (達標)
✓	環安無違法次數
✓	緊急應變完成率
✓	教育訓練完成率

職業安全衛生溝通

聚和國際大發廠區（包含大發一廠與大發二廠）依職業安全衛生管理法，由資方與勞方共同組成「職業安全衛生委員會」，其中勞方代表占比超過三分之一席次，並由資方最高管理階層擔任主任委員，定期召開會議，為公司擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調與建議安全衛生相關事項（圖職業安全衛生委員會議題）；依職業安全衛生管理系統（ISO 45001）要求，已擬定並落實執行「溝通管理程序」，工作者或勞工代表可藉由電子郵件、意見箱、提案改善，或參與相關會議（如下表），對環保、安全、衛生及健康衛生…等項目提出意見溝通與諮詢，由權責單位回應，並提出具體可行改善方案，並藉由「管理審查」確認改善有效執行，以降低環安衛潛在風險。

2024 年共召開職業安全衛生委員會會議 4 次，重點議題包括：作業環境監測結果檢討、高風險作業改善方案、緊急應變演練成效與教育訓練安排。會議中勞方積極參與提案，相關改善建議已納入年度風險控管計畫並追蹤執行，展現良好勞資溝通機制與持續改善精神。



會議	頻率	人員
職業安全衛生委員會	1 次 / 每 3 個月	依職業安全衛生法，環境 / 職業安全衛生委員會置委員七人以上，除雇主為當然委員外，部門主管委員、職業安全衛生委員、職安人員、醫護人員、執行秘書，且需包含勞工代表委員不得少於總額 1/3，如下圖 勞方代表 委員人數 16 人 委員比例 64% 職業安全衛生委員會 合計 25 位 100% 勞方代表 委員人數 9 人 委員比例 36%
勞資會議	1 次 / 每 3 個月	依勞資會議實施辦法，勞資會議由勞資雙方代表組成，聚和雇用勞工人數在 100 人以上，勞工正副代表共 9 人參加
管理審查會議	至少 1 次 / 每年	管理審查會議主席由最高管理階層派任環安系統管理代表為之，參與人員為執行秘書各部門主管、承辦人員、內部稽核員、勞工代表、相關利害關係者…等

聚和國際大發廠區（包含大發一廠與大發二廠），職業災害與工傷統計如「近 3 年職業災害傷害類型件數統計表」（表）、「近 3 年失能傷害頻率、失能傷害嚴重率及綜合災害指數表」及「職業災害統計 2024 年」（表），2024 年統計結果員工職災共計 2 件，分別為切割傷事件（1 件）及不當動作事件（1 件），且上述已納入其他工作者（範圍為員工以外皆列入，如承攬商、派遣工…等）職業災害統計，但不包括上下班交通事故。

根據歷年統計結果（2022-2024 年），如「近 3 年職業災害類型分析」（圖），聚和國際職災案件類型最高為交通事故 81%，其次為被切、割、擦傷為 6%；被撞為 6%；不當動作為 6%。上述發生職災案件加以調查、研判，釐清事故發生原因並研擬防止程序，並於職業安全衛生委員會提出報告及檢討，以加強警備及經驗交流，防止類似事故再發生，如圖事故調查作業流程。公傷人員應依心理狀況及復工需求由駐廠職業醫師及職業護理師實施健康關懷諮詢及復工評估。

2024 年職業災害致失能
發生件數 0 件

■ 近 3 年職業災害傷害類型件數統計表

人員類別	職業災害 傷害類型	2022 年			2023 年			2024 年		
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計
同仁	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	永久全失能	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	永久部分失能	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暫時全失能	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	合計	0	1	1	0	0	0	0	0	0
其他工作者	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	永久全失能	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	永久部分失能	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	暫時全失能	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0

備註說明：

※ 上表係依據勞動部「職業災害統計表」規定進行統計，不包含上、下班交通事故；

1. 死亡：因職業災害而喪失生命者。

2. 永久全失能：除死亡外之任何足使罹災者造成永久性的全部失能，或在一次事故中損失下列各項之一或失去其機能者：雙目、一隻眼睛及一隻手或手臂或腿或足、不同肢中之任何二種（手、臂、腿或足）。

3. 永久部分失能：除死亡及永久全失能以外之任何足以造成肢體之任何一部分發生殘缺，或失去其機能者。

4. 暫時全失能：肢體及身體機能無永久失能，但須離開工作場所休息一天以上。

※ 依職安法 37 條規定，事業單位工作場所發生下列嚴重之職業災害時，除採取必要急救措施外，應於 8 小時內報告檢查機構：

發生死亡災害時。

發生災害之罹災人數在三人以上者（含輕傷者）。

發生一人以上罹災勞工需住院治療者。

其他經中央主管機關指定公告之災害。

2024 年職業災害統計

人員類別	項目別	2024 年		
		男	女	合計
員工	因公死亡件數	0	0	0
	職業病發生次數 (次)	0	0	0
	工作傷害次數 (次)	1	1	2
	工作傷害損失天數 (天)	0	0	0
	工傷率 IR ^{#1}	0.29	0.85	0.43
	職業病率 ODR ^{#2}	0	0	0
	誤工率 LDR ^{#3}	0	0	0
	缺勤率 ^{#4}	1,645.75	3,571.85	5,217.60
	表定工作天數 (天)	85,250	33,750	119,000.00
	表定工作時數 (H)	682,000	270,000	952,000.00
非員工之工作者	因公死亡件數	0	0	0
	職業病發生次數 (次)	0	0	0
	工作傷害次數 (次)	0	0	0
	工作傷害損失天數 (天)	0	0	0
	工傷率 IR ^{#1}	0	0	0
	職業病率 ODR ^{#2}	0	0	0
	誤工率 LDR ^{#3}	0	0	0

備註：
#1 工傷率 = (工作傷害次數 / 總工作時數 (實際工作時數)) × 200,000
#2 職業病率 = 職業病發生次數 × 200,000 / 總工作時數 (實際工作時數)
#3 誤工率 = (工作傷害損失天數 / 總工作時數 (表定工作時數)) × 200,000
#4 缺勤率 = (缺勤損失天數 / 總工作天數 (表定工作天數)) × 200,000
※「表定工作時數」：依公司或人事行政局的行事曆，以「應上班日數 * 員工人數 * 上班時數 (通常 8 小時)」計算。
※「實際工作時數」：表定工作時數加計加班時數，扣除請假時數。
※「工作傷害損失天數」：以工傷核定天數為準計算，逐步申請者，可累積計算。
※「缺勤損失天數」：事假、病假、生理假與工傷假，但不包含年、特休假、婚假、喪假、產 / 陪產假、公假。
※2024 年員工工作傷害次數共計 2 件；其他工作者作傷害次數共計 0 件。

近 3 年失能傷害頻率、失能傷害嚴重率及綜合災害指數表

大發一廠						
年	對象	人數	總經歷工時	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	綜合災害指數 (FSI)
2022	員工	226	450,192	2.22	7	0.12
	非員工之工作者	325	27,889	0.00	0	0.00
2023	員工	214	459,536	0.00	0	0.00
	非員工之工作者	103	24,992	0.00	0	0.00
2024	員工	237	464,522	2.15	0	0.00
	非員工之工作者	8	13,547	0.00	0	0.00

大發二廠						
年	對象	人數	總經歷工時	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	綜合災害指數 (FSI)
2022	員工	249	496,008	0.00	0	0.00
	非員工之工作者	628	48,237	0.00	0	0.00
2023	員工	235	475,240	0.00	0	0.00
	非員工之工作者	105	30,392	0.00	0	0.00
2024	員工	219	463,720	0.00	0	0.00
	非員工之工作者	3	6,304	0.00	0	0.00

※ 計算公式：
1. 失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害人數 × 106) ÷ 總經歷工時
2. 失能傷害嚴重率 (SR) = (失能傷害損失日數 × 106) ÷ 總經歷工時
3. 綜合災害指數 (FSI) = $\sqrt{FR \times SR} \div 1000$